FAQ งานบริการอินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมี Internet ฟรีสำหรับเล่นที่บ้านหรือไม่ ?

ตอบ - Internet สำหรับเล่นที่บ้านนักศึกษา และบุคลากรจะมีสิทธิ์ใช้Internet ได้ 150 ชั่วโมง /1 ภาคการศึกษา ชั่วโมง Internet ที่ใช้เล่นที่บ้าน เจ้าหน้าที่ระบบจะทำการตัดชั่วโมงให้ใหม่ในวันแรกของการเปิดเรียนในภาคการศึกษานั้น ๆ และหากในแต่ละภาคการศึกษานักศึกษาใช้ไม่ครบ 150 ชม. ในส่วนของชม.ที่เหลือจะไม่สามารถนำมาเพิ่มทบกับ 150 ชม.ในเทอมถัดไปได้

- สำหรับการ ใช้ Internet ที่ศูนย์การศึกษานอก และในมหาวิทยาลัยสามารถใช้ชั่วโมง Internetได้ตลอด โดยไม่มีการหักชั่วโมง Internet

2. การต่อ Internet ที่บ้านใช้ได้ครั้งละกี่ชั่วโมง ?

ตอบ การต่อ Internet ที่บ้าน สามารถใช้ Internetได้ 3 ชั่วโมงต่อการ Connect 1 ครั้ง

3. การติดตั้ง Internet ที่บ้านจะต้องทำอย่างไรบ้าง ?

ตอบ เตรียม 2 ขั้นตอน

➲ 3.1 ต้องทราบ username และ password

โดยทางมหาวิทยาลัยฯ จะกำหนดมาตรฐานของ username และ password ในเบื้องต้นดังต่อไปนี้

รูปแบบ Username

1. นักศึกษาปริญญาตรี คือ **u** ตามด้วยรหัสนักศึกษา เช่น u48116730099
2. นักศึกษาปริญญาโท คือ **g** ตามด้วยรหัสนักศึกษา เช่น g48965799217
3. นักศึกษาปริญญาเอก คือ **d** ตามด้วยรหัสนักศึกษา เช่น d48907903077
4. นักศึกษาประกาศนียบัตร คือ **p** ตามด้วยรหัสนักศึกษา เช่น p4853p300058
5. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

   คือ ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ_นามสกุล 3 ตัวแรก เช่น sukanya_por

รูปแบบ Password โดยกำหนดค่าเริ่มด้วยไว้ 2 แบบ

1. วัน เดือน ปี พ.ศ.เกิด เช่น วันที่ 1 เมษายน 2528 จะมีค่าเป็น 01042528
2. เลขศูนย์แปดตัว (00000000) ถ้าข้อมูลวันเดือนปีเกิดไม่สมบูรณ์
3. ถ้ามีการแก้ไข Password แล้วให้ใช้ตามที่ได้แก้ไขไว้

➲ 3.2 ติดตั้งการใช้งาน

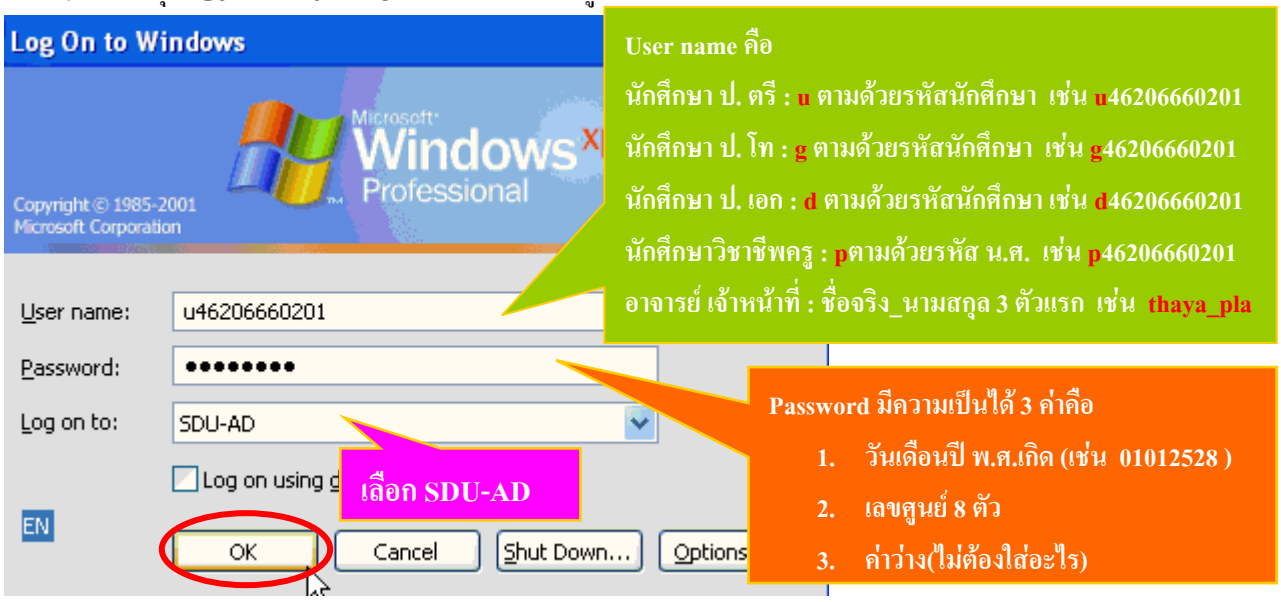
ให้ดูในเรื่องการติดตั้งการใช้งานอินเตอร์เน็ต ผ่าน Modem

4. หากต้องการใช้บริการอินเตอร์ ตามห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ตามศูนย์การศึกษาต่างๆ ต้องทำอย่างไรบ้าง

วิธีการเข้าใช้งานระบบงาน

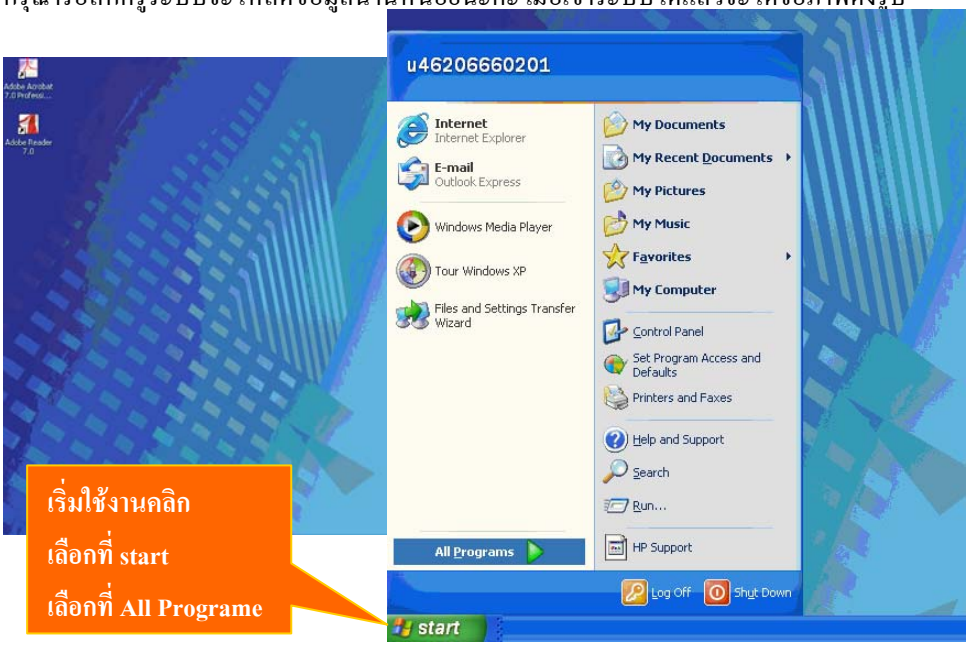
4.1 หากพบจอภาพ

4.2 ให้กดปุ่ม Ctrl + Alt + Del จะได้จอภาพ ดังรูปด้านล่าง



4.3 เมื่อใส่ค่าครบตามข้อ 2 เลือกที่ OK จะทำการโหลดข้อมูลเพื่อเข้าระบบ จะได้จอภาพดังรูป

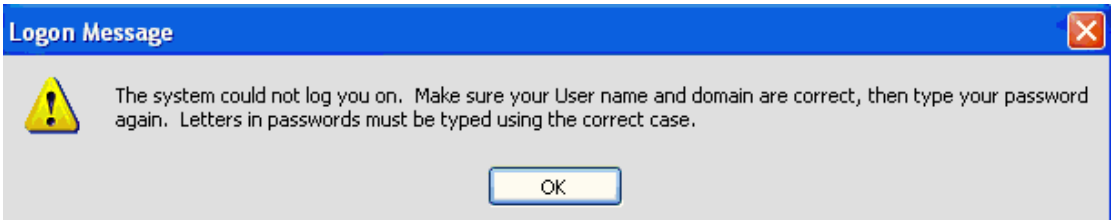
กรุณารอสักครู่ระบบจะโหลดข้อมูลนานหน่อยนะค่ะ เมื่อเข้าระบบได้แล้วจะได้จอภาพดังรูป



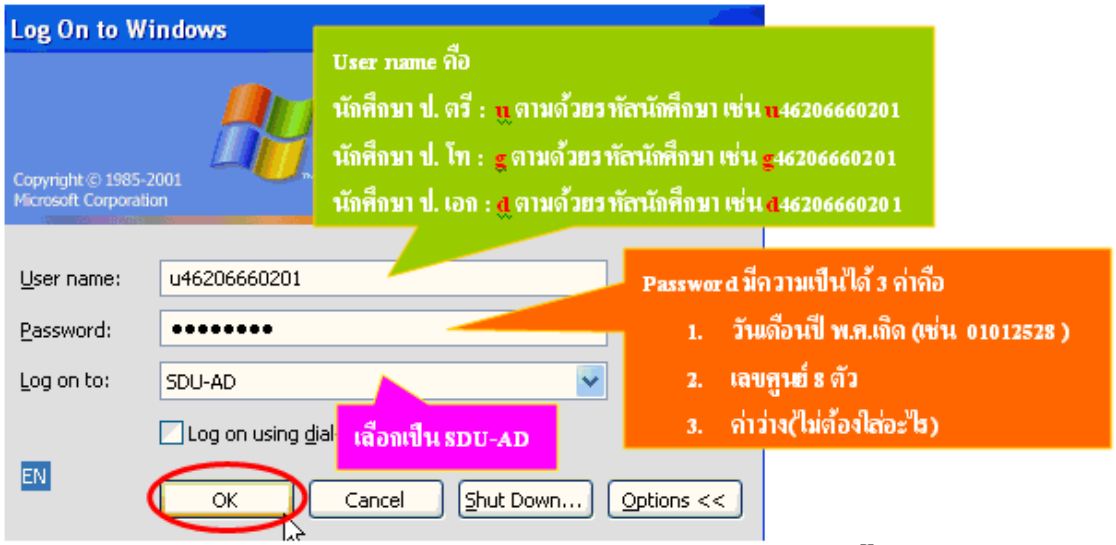
5. หากเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไม่ได้ ต้องทำอย่างไรบ้าง

วิธีแก้ปัญหาเมื่อเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้

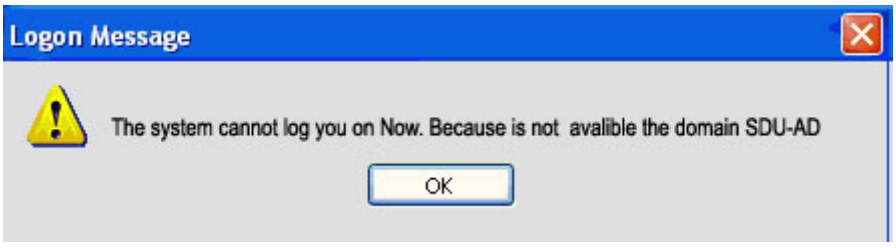
1 username และ password ไม่ถูกต้อง จะปรากฏจอภาพดังรูป



การแก้ไข ตรวจสอบ username และ password ให้ถูกต้อง



2 เครื่องไม่พร้อมให้บริการ

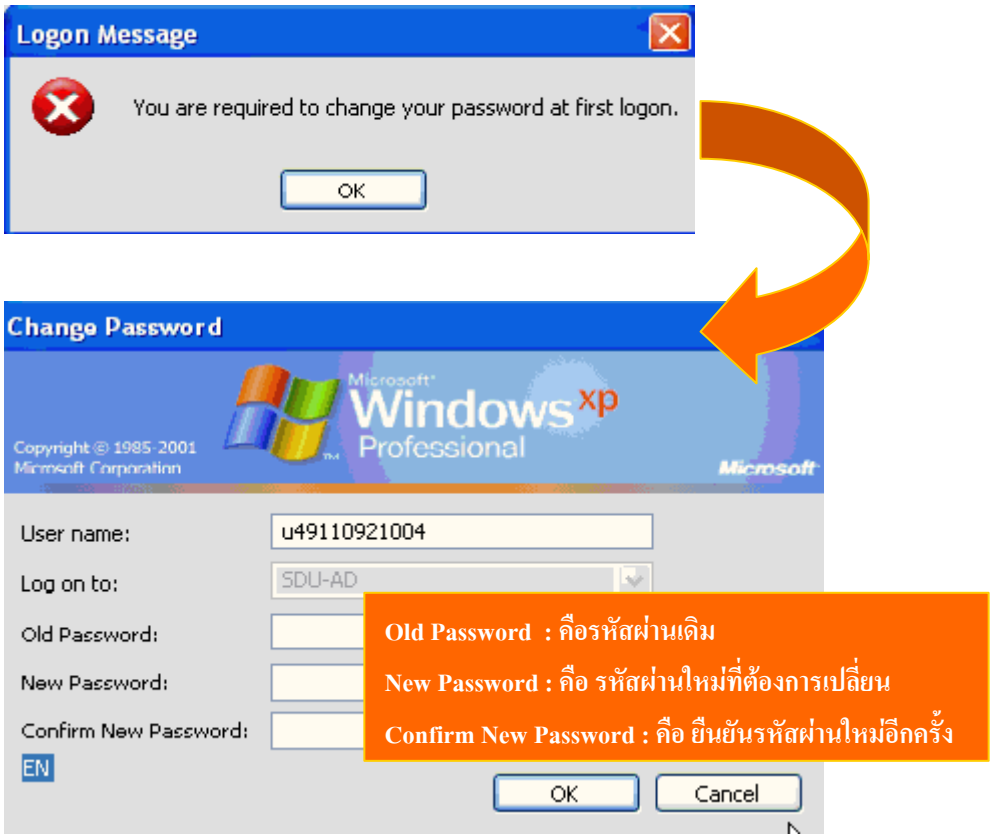


การแก้ไข

ย้ายเครื่องใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อแก้ไขการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

3 ระบบบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่าน จะปรากฏจอภาพดังรูป

3.1 เมื่อเข้าระบบแล้วพบข้อความดังรูป เลือกที่ OK นั้นคือระบบจะบังคับเปลี่ยนรหัสผ่าน



3.2 เมื่อใส่ค่าครบตามเลือกที่ OK จะทำการโหลดข้อมูลเพื่อเข้าระบบดังข้อ **3**